\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. или наименование продавца)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. или наименование покупателя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возврате денежной суммы, уплаченной за товар

Между Сторонами заключен Договор N \_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (далее по тексту - Договор) о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование товара, его количество в соответствии с условиями Договора).

В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора Продавцом приняты на себя обязательства передать Покупателю товар не позднее "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Оплата товара была произведена Покупателем полностью "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Свои обязательства в части передачи определенного Договором товара Продавец не выполнил. Фактически Продавец поставил меньшее количество товара, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену) (п. 1 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу ч. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или иными правовыми актами (п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Количество товара, подлежащего передаче покупателю, предусматривается договором купли-продажи в соответствующих единицах измерения или в денежном выражении. Условие о количестве товара может быть согласовано путем установления в договоре порядка его определения (п. 1 ст. 465 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с п. 1 ст. 466 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае если продавец передал в нарушение договора купли-продажи покупателю меньшее количество товара, чем определено договором, покупатель вправе, если иное не предусмотрено договором, либо потребовать передать недостающее количество товара, либо отказаться от переданного товара и от его оплаты, а если товар оплачен, потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Договором предусмотрен претензионный порядок урегулирования споров (п. \_\_\_\_ Договора). Срок для ответа на претензию установлен \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней со дня ее отправки.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. \_\_\_\_ Договора, ч. 1 ст. 309, п. 1 ст. 310, п. 1 ст. 454, п. 1 ст. 465, п. 1 ст. 466 Гражданского кодекса Российской Федерации, просьба в срок, установленный Договором для ответа на претензию, добровольно перечислить сумму претензии \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей на расчетный счет Покупателя N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Покупатель будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_.

2. Копии документов, подтверждающих оплату товара.

3. Документы, подтверждающие поставку меньшего количества товара.

4. Расчет суммы претензии.

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Покупателя).

6. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

 Покупатель (представитель):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (Ф.И.О.)