\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.

предпринимателя-продавца, изготовителя,

импортера или исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

о нарушении прав потребителя

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у

(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был приобретен следующий

(наименование или Ф.И.О. предпринимателя-продавца,

изготовителя, импортера или исполнителя)

товар (заказаны работы, услуги): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что

(наименование, индивидуализирующие

признаки товара, работ, услуг)

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(договором, кассовым или товарным чеком и т.п.)

Цена товара (работы, услуги) составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей и была полностью оплачена потребителем, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На приобретенный товар (работы, услуги) установлен гарантийный срок

(срок годности) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, если применимо).

(период времени)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в приобретенном товаре (выполненных работах,

оказанных услугах) были обнаружены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Вариант: Указанные недостатки являются существенными, что

подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.)

(Вариант: На исправление недостатков товара (работы, услуги)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были понесены расходы

(Ф.И.О. потребителя)

в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, если применимо).)

Кроме того, вследствие продажи товара (выполнения работ, оказания

услуг) ненадлежащего качества \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ причинены

(Ф.И.О. потребителя)

убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, если применимо).

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 18, 19 (вариант для

работ и услуг: ст. 29) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1

"О защите прав потребителей", ст. 15 Гражданского кодекса Российской

Федерации,

ПРОШУ (выбрать нужное):

1. Варианты в случае продажи товара ненадлежащего качества:

заменить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, индивидуализирующие признаки товара

ненадлежащего качества)

на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

заменить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, индивидуализирующие признаки товара

ненадлежащего качества)

на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим

перерасчетом покупной цены;

соразмерно уменьшить покупную цену \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до

(наименование, индивидуализирующие

признаки товара ненадлежащего качества)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара или возместить

расходы на их исправление в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

расторгнуть договор купли-продажи и возвратить уплаченную за товар

сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Варианты в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной

услуги):

безвозмездно устранить недостатки выполненной работы (оказанной

услуги);

соответственно уменьшить цену выполненной работы (оказанной услуги) до

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

безвозмездно изготовить другую вещь из однородного материала такого же

качества или повторно выполнить работу;

возместить понесенные потребителем расходы по устранению недостатков

выполненной работы (оказанной услуги) своими силами (третьими лицами) в

сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

расторгнуть договор подряда (возмездного оказания услуг) и возвратить

уплаченную за выполнение работ (оказание услуг) сумму в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Возместить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ убытки, причиненные в связи с

(Ф.И.О. потребителя)

недостатками товара (выполнения работ, оказания услуг) в виде

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи, подряда или возмездного оказания услуг

(при наличии).

2. Копия кассового или товарного чека, иного документа, подтверждающего

оплату товара (при наличии).

3. Копия гарантийного талона, иного документа об установлении

гарантийного срока или срока годности товара (работы, услуги) (при

наличии).

4. Доказательства обнаружения недостатков товара (работы, услуги).

5. Доказательства, подтверждающие, что обнаруженные недостатки являются

существенными (указать, если применимо).

6. Доказательства понесенных потребителем расходов на устранение своими

силами или третьими лицами недостатков товара (работы, услуги) и их размера

(указать, если применимо).

7. Доказательства причинения потребителю убытков и их размера (указать,

если применимо).

8. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если

претензия (требование) подписана представителем потребителя).

9. Иные доказательства, на которых потребитель основывает свои

требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)