В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. клиента),

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование банка),

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Исковое заявление

о взыскании денежных средств, неправомерно

списанных с банковской карты

"\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(банк-ответчик) (клиент-истец)

был заключен договор банковского счета N \_\_\_ (далее - Договор), по которому

истцу была выдана банковская карта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_,

(вид, название)

которой истец пользовался с "\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_\_. К данной услуге была подключена

услуга "мобильный банк", согласно которому отчет обо всех операциях по

вышеуказанной карте присылался на номер мобильного телефона истца.

"\_\_"\_\_\_ \_\_\_ г. с банковской карты истца были похищены принадлежащие ему

деньги в сумме \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей при следующих обстоятельствах:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Пропажу денег истец обнаружил "\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. и сразу

обратился к ответчику с заявлением о блокировке его карты. При этом

сотрудник ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

ему сообщил, что в период с \_\_\_ час. \_\_\_ мин "\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_ г. по \_\_ час. \_\_\_

мин. "\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по его карте были проведены операции с его денежными

средствами на общую сумму \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Истец указанные

операции не совершал. Фактически неустановленные лица похитили с его

банковской карты указанные денежные средства. В этот же день истец передал

ответчику заявление о несогласии с вышеуказанными операциями и попросил

банк вернуть ему указанные денежные средства, но ответчик отказался,

поскольку все совершенные операции по снятию денежных средств были

проведены с введением правильного кода активации, направленного на номер

телефона истца. Но на мобильный телефон истец уведомлений не получал,

спорные операции не подтверждал, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Свою

(доказательства)

банковскую карту или мобильный телефон истец третьим лицам не передавал.

"\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_ г. истец обратился в отделение полиции по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с заявлением о совершении кражи принадлежащих ему денег, после проведения проверки было вынесено постановление о (или об отказе в) возбуждении уголовного дела.

Согласно п. \_\_ Договора ответчик осуществляет обслуживание счета истца и банковской карты в соответствии с условиями данного Договора, Общими условиями обслуживания банковских счетов и вкладов физических лиц (далее - Общие условия), Правилами использования банковских карт (далее - Правила), являющимися неотъемлемой частью Договора. Истец с данными документами ознакомлен и обязался их соблюдать. В обязанности ответчика входит обеспечение соблюдения действующего законодательства Российской Федерации при совершении операций по счету истца с использованием банковской карты истца. Но ответчик не несет ответственности за использование кода активации третьими лицами, которое стало возможно в результате передачи ответчиком третьим лицам мобильного телефона, в котором используется номер мобильного телефона.

Код активации - уникальная последовательность символов, которая может быть направлена ответчиком истцу в виде SMS-сообщения на номер его мобильного телефона, используемая для авторизации данной операции (п. \_\_\_\_ Договора).

Как следует из материалов дела и не отрицается ответчиком, все оспариваемые операции были осуществлены ответчиком при следующих обстоятельствах: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Но ответчик не идентифицировал истца надлежащим образом, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При таких обстоятельствах, учитывая, что операции по снятию и переводу денежных средств по счету кредитной карты истца произведены от имени самого истца с использованием его персонального ПИН-кода банковской карты, но без SMS-сообщения на номер его мобильного телефона (или иного подтверждения его воли на совершение спорных операций), законные основания для их совершения по банковскому счету истца у ответчика отсутствовали.

На момент осуществления спорных расходных операций банковская карта истца заблокирована не была, истец находился в это время в ином месте, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В соответствии со ст. ст. 848, 854 Гражданского кодекса Российской Федерации банк был обязан не совершать спорные операции.

Как разъяснено в п. 21 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации N 13, Пленума Высшего арбитражного суда Российской Федерации N 14 от 08.10.1998 "О практике применения положений Гражданского кодекса Российской Федерации о процентах за пользование чужими денежными средствами", ответственность банка может иметь место при необоснованном списании, то есть списании, произведенном в сумме большей, чем предусматривалось платежным документом, а также списании без соответствующего платежного документа либо с нарушением требований законодательства.

Требование (претензию) истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ о возврате ответчиком денег в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 845, 847, 848, 854, 856 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

взыскать с ответчика в пользу истца \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, неправомерно списанных с банковской карты N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по счету N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия Договора банковского счета от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

2. Копия банковской карты от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

3. Документы, подтверждающие списание денег.

4. Документы, подтверждающие вину банка в неправомерном списании денег с банковской карты.

5. Расчет суммы исковых требований.

6. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ о возврате ответчиком денег.

7. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

8. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копии искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

9. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (или: право на получение льготы по уплате государственной пошлины, ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера государственной пошлины или об освобождении от уплаты государственной пошлины).

10. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)