В Центральный районный суд г. Москвы

Истец: Петрова Нина Сергеевна

адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная,

д. 5, кв. 40,

телефон: 8 (495) 234-11-11,

адрес электронной почты: mail123@aaa.ru

Ответчик: ООО "Услуги"

адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная,

д. 55,

телефон: 8 (499) 456-22-22,

адрес электронной почты: mail321@bbb.ru

ИНН: 3333333333333 ОГРН: 44444444444444

Цена иска: 34 000 (Тридцать четыре тысячи) рублей

Исковое заявление

о возврате денежных средств по договору возмездного

оказания услуг

22 марта 2021 г. между истцом и ответчиком был заключен Договор возмездного оказания услуг по химической чистке платья женского вечернего, цвет черный, размер 48 (далее - Договор), что подтверждается квитанцией о приемке: серия 0010 N 00134, в соответствии с которым ответчик обязался в срок до 25.03.2021 осуществить чистку платья, а истец оплатил услуги по химчистке в сумме 2 000 (Две тысячи) рублей. Также в квитанции о приемке указано следующие состояние платья: 2 винных пятна размером 2 x 2 и 2 x 3 см на передней части платья.

25 марта 2021 г. при получении платья я обнаружила, что услуга оказана ответчиком некачественно, а именно: указанные в квитанции о приемке пятна остались; по всей поверхности платья появились многочисленные мелкие светлые пятнышки размером 0,1 см, появление которых работник ответчика (приемщик) объяснить не смогла. Мне предложили оставить платье на повторную чистку, на что я согласилась. 27 марта 2021 г. при получении платья я обнаружила, что винные пятна исчезли, однако мелкие светлые пятнышки размером 0,1 см остались.

Поскольку платье с указанными пятнами носить невозможно, я отказалась от его получения и потребовала вернуть деньги за платье в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей и услугу по химической чистке 2 000 рублей. Работники ответчика отказались выполнить мое требование.

29 марта 2021 г. я направила ответчику претензию об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, уплаченных за некачественно оказанную услугу, в размере 2 000 рублей и 15 000 рублей, составляющих стоимость платья. Претензию ответчик получил 02.04.2021, что подтверждается почтовым уведомлением о вручении; в добровольном порядке ее не исполнил и ответ не дал.

В результате нарушения ответчиком условий Договора (квитанция о приемке) нарушены права и законные интересы истца, что выражается в утере дорогостоящего платья и необходимостью приобретения нового.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, что выразилось в том, что я не смогла подготовиться и спокойно пойти на юбилей своего близкого человека, мне пришлось в срочном порядке покупать новое платье, изыскивая дополнительные денежные средства; я очень переживала по этому поводу, в связи с чем неважно себя чувствовала - праздник был испорчен.

Согласно п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно п. 3 ст. 29 Закона о защите прав потребителей требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных п. 3 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно ст. 32 Закона о защите прав потребителей потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 1 ст. 13 Закона о защите прав потребителей за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Согласно п. 3 ст. 13 Закона о защите прав потребителей уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно ст. 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 13, 15, 29, 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать 2 000 (Две тысячи) рублей, уплаченных за услугу ненадлежащего качества.

2. Взыскать убытки в виде стоимости утраченного платья в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму неустойки (пени), предусмотренную законом, в размере одного процента за период за период с момента отказа от выполнения заявленного требования до выполнения заявленного требования (выплаты денежных средств, уплаченных за услугу ненадлежащего качества и суммы убытков).

5. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия квитанции о приемке от 22.03.2021: серия 0010 N 00134.

2. Копия претензии истца от 29.03.2021.

3. Копия почтового уведомления о вручении претензии ответчику.

4. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество оказания услуги (фотографии в количестве 5 штук).

5. Документы, подтверждающие стоимость платья.

6. Расчет суммы исковых требований.

7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

08.04.2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Истец | ПЕТРОВА | Н.С. Петрова |